

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Sie lesen folgende Broschüre:

ERSTE HILFE FÜR ALLE e.V. – HELFEN BIS DER ARZT KOMMT!

Auch Sie können helfen! Gewusst wie!

Besuchen Sie einen ERSTE-HILFE-KURS!

Hier gibt es Antworten auf alle Fragen rund um das Thema Erste Hilfe: von Maßnahmen bei einem Herzinfarkt über die Behandlung von offenen Wunden bis hin zur korrekten Bildung einer Rettungsgasse.

Erste Hilfe ist wichtig – das sollte jeder wissen. Um das deutlich zu machen, reicht es uns aber nicht, nur Wissen und Fertigkeiten zu vermitteln. Mit der modernen Ersten Hilfe wollen wir gerade junge Menschen dazu bringen, im Ernstfall mutig einzugreifen – und damit Leben zu retten.

Auch Sie finden den richtigen Kurs!

- Erste Hilfe für Kinder und Jugendliche
- Erste Hilfe für Senioren
- Erste Hilfe in Betrieben
- Erste Hilfe beim Führerscheinerwerb
- Erste Hilfe als MP3-Podcast
- Erste Hilfe an Babys und Kindern
- Erste Hilfe an Senioren
- und vieles mehr ...

Haben Sie Fragen?

Dann wenden Sie sich an unser bundesweites Servicetelefon: 0800 4545 700 oder schreiben Sie uns ein E-Mail: erste-hilfe-fuer-alle@info.de

Sie möchten an einem Erste-Hilfe-Kurs teilnehmen. Bitten Sie in einem Schreiben um nähere Informationen.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erklären Sie, warum Sie Interesse an einem Erste-Hilfe-Kurs haben.
- Beschreiben Sie, für welchen Kurs Sie sich interessieren und warum.
- Fragen Sie nach Details.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit Erster Hilfe.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den Antwortbogen S30, S. 5:

0	0	0	0	3	8
---	---	---	---	---	---

Testversion

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen, wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Sie haben in der Zeitung folgende Werbeanzeige gelesen:

Sie wollen in Ihrer Freizeit mehr erleben? Neue Leute aus Mainz kennenlernen? Am Wochenende nie mehr allein sein? Dann werden Sie Mitglied im Freizeitverein!

Wir organisieren verschiedene Aktivitäten in Mainz und Umgebung:

Wanderungen, Restaurantbesuche, Ausflüge, Fahrradtouren, Museums- und Theaterbesuche, Spiele- und Kinoabende ...

Jede Woche stehen mindestens zwei unterschiedliche Angebote auf dem Programm.

Ob Sport oder Kultur – bei uns kommt jeder auf seine Kosten. Sie können viel Neues ausprobieren und lernen dabei nette Leute kennen.

Unsere Mitglieder sind zwischen 25 und 80 Jahre alt. Bei uns ist jeder willkommen, ob Student oder Seniorin. Sie finden bei uns neue Freunde und Bekannte, mit denen Sie viel erleben können. Probieren Sie es doch einfach mal aus!

Die Mitgliedschaft kostet 20 € pro Monat.

Freizeitverein Mainz, Hohe Bleiche 10, 55126 Mainz

Sie sind seit zwei Wochen Mitglied im Freizeitverein. Doch Sie sind nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erklären Sie, warum Sie mit dem Angebot des Freizeitvereins nicht zufrieden sind.
- Erklären Sie, was Sie nach dem Lesen der Anzeige erwartet hatten.
- Machen Sie Verbesserungsvorschläge zum Programm.
- Erklären Sie, was Sie tun werden, wenn sich nichts ändert.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S30, S. 5:

0	0	0	0	3	9
---	---	---	---	---	---

Testversion

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe A

Sie haben die folgende Anzeige gelesen:

Ostseeinsel Usedom: Ferienwohnung für sechs Personen in Traumlage

Wer Ruhe sucht, ist hier richtig: An der Ostsee können Sie die Hektik des Alltags vergessen.
Genießen Sie die Seeluft und lange Strandspaziergänge ...

Wir bieten Ihnen eine Ferienwohnung zum Wohlfühlen:

4 Zimmer (3 Schlafzimmer, ein Wohnzimmer), Küche, Bad, 90 qm · nur wenige Gehminuten vom Strand
entfernt · sonniger Balkon mit Meerblick · Parkettboden · neue Küche mit Geschirrspülmaschine
und Mikrowelle · moderne, komfortable Einrichtung · Bad mit Badewanne und Dusche · Schlafcouch
im Wohnzimmer · kostenloser Internetzugang · neuer, großer Fernseher

Haustiere sind nicht erlaubt, nur für Nichtraucher!

Preis für 1 Woche: 1000 €

Die Wohnung befindet sich in einer ruhigen Lage, mitten in der Natur. Wenn Sie sich einfach nur
entspannen und ausruhen möchten, sind Sie hier richtig!

Vermieterin: Gudrun Wolters, Sandweg 5, 17419 Heringsdorf

Sie interessieren sich für dieses Angebot. Schreiben Sie an die Vermieterin und bitten Sie um nähere
Informationen.

Behandeln Sie entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie, was Ihnen bei dem Aufenthalt besonders wichtig ist.
- Erklären Sie, wann und mit wem Sie in der Wohnung Urlaub machen möchten.
- Stellen Sie Fragen zu den Zahlungsbedingungen.
- Bitten Sie um Informationen zur Insel, zum Ort und zu der Umgebung.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff
eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

0	0	0	0	5	3
---	---	---	---	---	---

Testversion

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe A

Sie lesen folgende Broschüre:

Kostenloses Online-Konto bei der KK-Bank

Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte am Computer oder mobil über unsere KK-App für Smartphone oder Tablet. Beantragen Sie noch heute die Eröffnung eines kostenlosen Online-Kontos bei der KK-Bank und sichern Sie sich zwei Einkaufsgutscheine im Wert von je 100 Euro. Den ersten Gutschein erhalten Sie nach der Kontoeröffnung, den zweiten bei aktiver Kontonutzung nach drei Monaten. Die Gutscheine können Sie bei über 200 Partner-Händlern einlösen.

Und hier die Vorteile eines kostenlosen Online-Kontos:

- Problemlose Kontoeröffnung per Videochat
- Kostenlose Kontoführung bei monatlichem Gehaltseingang
- Kostenlose Bankkarte
- Gebührenfreies Abheben an Geldautomaten im Inland
- Kreditkarte möglich, abhängig vom Einkommen (im 1. Jahr gratis)

Weitere Infos unter info@kkbank.net

Sie sind öfters im Ausland unterwegs und möchten ein Konto eröffnen. Bitten Sie in einem Schreiben KK-Bank um weitere Informationen.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Bitten Sie um nähere Informationen zum Verfahren der Kontoeröffnung.
- Schildern Sie, in welche Länder Sie häufig reisen und warum.
- Bitten Sie um genauere Informationen zu den Einkaufsgutscheinen.
- Fragen Sie nach den Möglichkeiten, im Ausland Geld zu bekommen.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Anfang, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

In Offenbach zu Hause ...

**Sie arbeiten in Frankfurt, können sich aber die exorbitanten Mietpreise nicht leisten?
– Dann kommen Sie zu uns nach Offenbach!**

Wir sind Ihr Ansprechpartner in Sachen preisgünstige Mietimmobilien. Besichtigen Sie unsere erst kürzlich komplett sanierte Anlage Am Berg 22. Wir bieten Ihnen attraktive 2-, 3- oder 4-Zimmer-Wohnungen mit Bad, Gäste-WC und Balkon oder Gartenanteil.

Unsere Makler zeigen Ihnen exemplarisch einige der 150 verfügbaren Etagenwohnungen und klären Sie dabei auf über

- Preise und Kosten
- Vertragsbedingungen
- Mietkaution
- Energieeffizienz

und stehen Ihnen für alle weiteren Fragen zur Verfügung.

Kommen Sie einfach ohne Anmeldung vorbei:
Besichtigung ab sofort jeden Sonntag von 10:00-16:00 Uhr
solange noch Wohnungen frei sind.

ANLAGE AM BERG 22 · 63071 Offenbach

Wohnbaugesellschaft Offenbach Am Berg e. V.

Kontakt: www.wohnbaugesellschaft-offenbach-am-berg.de

*waren bei der Besichtigung der Wohnungen. Doch Sie waren mit dem Service nicht zufrieden.
reiben Sie eine Beschwerde an die Wohnbaugesellschaft.*

*andeln Sie darin entweder
ei der folgenden Punkte*

ei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

*eschreiben Sie, warum Sie sich für die Wohnbaugesellschaft Offenbach Am Berg e. V. ents
aben.*

erklären Sie, was Ihnen bei einer Mietwohnung wichtig ist.

eschreiben Sie Ihre Erfahrung bei der Besichtigung.

ennen Sie Ihre Forderungen an die Wohnbaugesellschaft.

egen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte eine passende

KULTUR UND KULINARIK

Fahren Sie mit uns von Berlin „Ins Blaue“

Verbringen Sie einen Tag in angenehmer Gesellschaft. Genießen Sie die Fahrt und schauen Sie sich die vorbeiziehende Landschaft in Ruhe an. Plaudern Sie mit den anderen Fahrgästen und lassen Sie sich auf ganzer Linie verwöhnen!

Wir bieten Ihnen für nur unglaubliche **18,99 €**

Frühstück: Frühstücksbuffet – frisch und reichhaltig
Mittagessen: Berliner Spezialitäten – so viel Sie essen können
Kaffee: Kuchen und Torten – zur freien Auswahl.

Lassen Sie sich von unserem Programm überraschen:

Wir besichtigen unterwegs Kirchen, Klöster, Burgen oder Schlösser, machen dabei natürlich entsprechende Pausen. Doch wir erklären Ihnen nicht nur die Sehenswürdigkeiten, sondern bieten Ihnen auch noch zusätzlich das ein oder andere Schnäppchen zum Kauf an!

Setzen Sie sich einfach in unseren Bus und genießen Sie einen Tag unter Freunden.

Wir freuen uns auf IHRE TEILNAHME!!!

Gute-Laune-Reisen
Vulkanstraße
10315 Berlin-Lichtenberg
Telefon: 0 30 – 85 95 65
Fax: 0 30 – 85 95 66
E-Mail: gute-laune-reisen@info.de
Service-Hotline: 0800 – 230 403 405



Sie haben an dieser Fahrt teilgenommen und waren überhaupt nicht zufrieden. Nur der Reisebus hat Ihnen sehr gut gefallen. Schreiben Sie an den Reiseveranstalter und beschweren Sie sich.

Behandeln Sie entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

Beschreiben Sie, warum Sie sich für den Tagesausflug entschieden haben.

Erklären Sie, was Ihnen an dem Besichtigungsprogramm missfiel.

Beschreiben Sie die Reaktionen der anderen Fahrgäste.

Erläutern Sie, wie Sie die angebotenen Waren fanden.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine 1/1 fache Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Sie haben folgende Werbung gelesen:

KÜCHENHELPER

Würzen Sie Ihren Alltag mit Salz-/Pfeffermøhlen von Küchenhelfer
Funktion und Design decken Ihren Tisch!

Modell „Salpiper“

Zwei hochwertige Salz-/Pfeffermøhlen aus einer Materialkombination aus Glas mit hochwertigem Kunststoff und Keramikmahlwerk sowie schwarzem Salz und weißem Pfeffer für die Møhle. Das Herzstück jeder Küchenhelfer-Møhle ist das Keramikmahlwerk. Es ist härter als Stahl, verschleiß- und korrosionsfrei.

Praktisch in der Anwendung:

Mittels Einstellrad stufenlose Wahl der Mahlstärke von fein bis grob.

Das Mahlwerk sitzt bei diesen Salz- und Pfeffermøhlen oben und hinterlässt daher keine Mahlsuren auf dem Tisch.

Die Salzmøhle kann im Vergleich zu konventionellen Salzstreuern mit Løchern nicht verstopfen.

Modell „Salpiper“, schwarz/weiß

Artikelnummer: 237.421.756

Høhe: 19 cm

Garantie: 10 Jahre Garantie auf das Keramikmahlwerk

Pflege: spølmaschinengeeignet

Designpreis: Italo-Design 2017

Besuchen Sie eine unserer Küchenhelferfilialen oder bestellen Sie online unter
www.kuechenhelfer-heutefuerimmer.de

Kontakt

Filialen in mehr als 40 Stødten Deutschlands!

Hotline: 05 11 / 22 44 66 (tåglich 7 – 18 Uhr)

E-Mail: kuechenhelfer@info.de

Sie haben dieses Produkt gekauft. Sie sind mit der Qualitåt nicht zufrieden. Schreiben Sie an den Hersteller und beschweren Sie sich.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

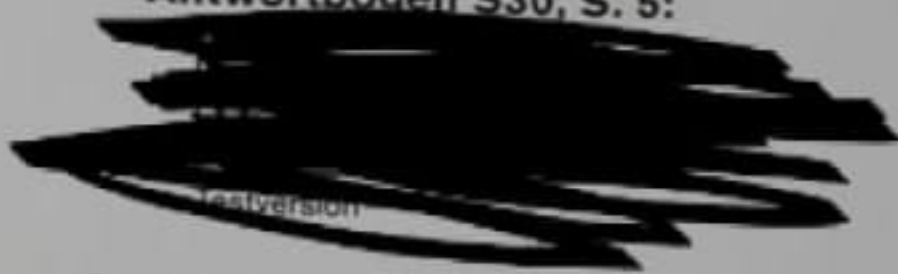
b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie, wo und wann Sie dieses Produkt gekauft haben.
- Nennen Sie Gründe, warum Sie sich für dieses Produkt entschieden haben.
- Erklären Sie, warum Sie mit der Produktqualität nicht zufrieden sind.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit den Verkäuferinnen/Verkäufern der Service-Hotline.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Anreileitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S30, S. 5:



Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

In der Zeitung lasen Sie folgende Anzeige:

VERSAND-APOTHEKE sanpharma24

Bequem online und portofrei bestellen!

Rezeptpflichtige oder rezeptfreie Arzneimittel, Produkte für Kosmetik und Körperpflege ...

Wir sorgen zuverlässig für eine schnelle (maximal 3 Werktage) Lieferung an Ihre Wunschadresse innerhalb Deutschlands.

Sparen Sie bei günstigen Sonderangeboten!

Wählen Sie Ihren persönlichen Bestellweg:

- 1) online: service@sanpharma24.net
- 2) per Brief: Versand-Apotheke sanpharma24
 Heinestraße 11, 06108 Halle (Saale)
- 3) telefonisch: Service-Telefon 0345-78 79 74 75
 Mo.–Fr.: 8:00 bis 18:00 Uhr; Sa.: 9:00 bis 13:00 Uhr

Sie haben ein Rezept an die Versand-Apotheke sanpharma24 geschickt und zusätzlich ein Kosmetikprodukt bestellt. Leider waren Sie mit der Lieferung nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an die Versand-Apotheke, ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

Behandeln Sie darin entweder

- a) drei der folgenden Punkte
oder
- b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erläutern Sie, warum Sie bei dieser Versand-Apotheke bestellt haben.
- Erklären Sie, warum Sie unzufrieden sind.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit anderen Apotheken.
- Legen Sie dar, was Sie nun von der Versand-Apotheke erwarten.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S30, S. 5:

0	0	0	0	3	4
---	---	---	---	---	---

Testversion

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Sie haben in der Zeitung folgende Werbeanzeige gelesen:

Reisebüro Sonnenschein Ihr Online-Reisebüro für Last-Minute-Urlaub

Verreisen Sie gerne spontan, ohne Monate vorher zu planen? Möchten Sie am liebsten schon morgen in den Urlaub fliegen? Dann sind unsere Reisen das Richtige für Sie.

Ob Strand, Großstadt oder Berge:
Wir bieten Reisen mit bis zu 50 Prozent Rabatt!

Finden Sie bei uns den passenden Urlaub.

Last-Minute-Reisen für Kurzentschlossene, zu den schönsten Urlaubszielen weltweit.
Kreuzfahrten, All-inclusive-Urlaub, Pauschalreisen (Flug, Hotel und Transfer, Reiseleitung)

Buchung online unter reisebuero-sonnenschein.net
Reisebüro Sonnenschein, Käfergasse 5, 01109 Dresden

Sie haben bei diesem Reisebüro eine Pauschalreise gebucht. Als Sie abends im Hotel ankamen, gab es kein freies Zimmer für Sie. Schreiben Sie eine Beschwerde an das Reisebüro.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Berichten Sie, was Sie an diesem Abend gemacht haben.
- Beschreiben Sie, wie der Reiseleiter reagiert hat.
- Erläutern Sie, welche Erwartungen Sie vor dem Urlaub hatten.
- Berichten Sie, wie der Urlaub insgesamt war.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.
Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den

Antwortbogen S. 20 S. 5.

festvers.

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

In der Zeitung lasen Sie folgende Anzeige:

UMZUG FEINGERBER GmbH

Ihr Umzug – deutschland- oder europaweit – ist bei uns in guten Händen.

Wir kümmern uns darum, ganz gleich, ob Firmenumzug oder Privatumzug.

Wir bieten Ihnen eine Besichtigung vor Ort und eine genaue Leistungsbeschreibung.

Wählen Sie den Umzug mit Eigenleistungen oder die stressfreie Variante mit Packservice,
Ab- und Aufbau der Möbel, Anschluss aller technischen Geräte und Endreinigung.

Ob Beratungsgespräch, Besuchstermin, Angebot oder einfach nur Rückruf:
Sie erreichen uns unter der Nummer 069 - 54 55 56.

Umzug Feingerber GmbH
Industriepark Höchst
Am Main 12-
65451 Frankfurt am Main
info@umzugfeingerber.net

Sie haben diese Firma mit Ihrem Umzug beauftragt. Doch leider gab es viele Probleme. Schreiben Sie
Beschwerde an die Firma, ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte
oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie, warum Sie ein Umzugsunternehmen beauftragt haben.
- Erläutern Sie, warum Sie mit den Leistungen unzufrieden sind.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit anderen Umzügen.
- Machen Sie Vorschläge, wie die Firma in Zukunft ihre Leistungen verbessern könnte.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Be-
eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S30, S. 5:

0 0 0 0 3 3

Testversion

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Sie haben in der Zeitung die folgende Werbeanzeige gelesen:

Umzugsunternehmen Bühler – der perfekte Partner für Ihren Umzug!

Ein Umzug muss nicht immer stressig sein ... Überlassen Sie die Arbeit einfach uns und ziehen Sie entspannt in Ihre neue Wohnung.

Wir haben uns auf private Wohnungsumzüge spezialisiert und garantieren Ihnen einen zuverlässigen und fachgerechten Service.

UNSER ANGEBOT:

EIN- UND AUSPACKEN ALLER GEGENSTÄNDE AUS IHREM HAUSHALT · MÖBELABBAU UND -AUFBAU · VERLADEN · TRANSPORT · PROFESSIONELLE UMZUGSHELPER · KÜCHENMONTAGE · VERPACKUNGSMATERIAL · NAH- UND FERNUMZÜGE · ALLES ZUM FESTPREIS

Auf Wunsch bieten wir auch fachmännische Renovierungsarbeiten, Entrümpelung und Lagerung an. Ihre Möbel sind bei uns in guten Händen. Vereinbaren Sie noch heute einen Termin für ein Beratungsgespräch!

Umzugsunternehmen Bühler, Hauptstr. 87, 85748 Garching

Sie sind vor Kurzem in eine andere Stadt gezogen und hatten das Umzugsunternehmen Bühler beauftragt. Leider gab es Probleme. Schreiben Sie eine Beschwerde an das Unternehmen.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie, was Sie nach dem Lesen der Anzeige erwartet hatten.
- Beschreiben Sie genau, welche Probleme es beim Umzug gab.
- Legen Sie dar, welche Kosten Ihnen dadurch entstanden sind.
- Erklären Sie, was Sie nun von dem Umzugsunternehmen fordern.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Beginn, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Die Aufgaben sind in der folgenden Aufgabenstellung Wortbezeichnungen gelesen:

■ FREIZEITBAD MEERESRAUSCHEN ■

Kommen Sie zu uns und genießen Sie mit der ganzen Familie oder allein unsere Angebote:

- Erlebnisbad mit Gute-Laune Garantie
- Thermalbad mit Thermal-Sole für Ihre Gesundheit
- Saunaparadies in großzügiger Anlage
- Hunger und Durst können Sie in unserer Erlebnisgastronomie stillen.

Stundenkarten ab 7 €

Tageskarten ab 27 €

Familieneintritt ab 55 €

Gönnen Sie sich Urlaub vom Alltag!

Öffnungszeiten: Montag bis Donnerstag von 9:30h bis 22:00h

Freitag, Samstag und Sonntag von 11:00h bis 24:00h

FREIZEITBAD MEERESRAUSCHEN · Am Waldrand · 12 64673 Bensheim · Telefon: 0 62 51 – 55 66 77

E-Mail: info@freizeitbad-meeresrauschen.de

Sie haben das Freizeitbad mit der ganzen Familie besucht, waren aber nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an die Geschäftsleitung des Freizeitbades Meeresrauschen.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erläutern Sie, warum Sie sich für das Freizeitbad entschieden haben.
- Erklären Sie, warum Sie unzufrieden waren.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit dem Personal im Erlebnisbad.
- Machen Sie Vorschläge für Verbesserungen.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreuer, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck

Sie arbeiten in einem italienischen Restaurant. Sie sind zuständig für den Einkauf von Produkten für Küche und Bistro. Die Geschäftsführung möchte, dass Sie sehr gute Lebensmittel zu günstigen Preisen bestellen.

In einer Zeitschrift finden Sie folgende Annonce:

GUSTINI COMPANY – ITALIENISCHE SPEZIALITÄTEN

Olivenöl – Aceto Balsamico – Antipasti – Konfitüren – Kaffee – Wein & mehr

Ihr freundlicher Händler für hochwertige Lebensmittel aus Italien zu günstigen Preisen.

Wir haben alles, was Sie brauchen. Unsere Produkte sind mit großer Genauigkeit ausgewählt und geprüft. Dank unserer langjährigen Erfahrung garantieren wir Qualität und Frische.

Informieren Sie sich auf unserer Homepage oder schreiben Sie uns.

Auf Wunsch kommt gerne einer unserer Mitarbeiter vorbei und zeigt Ihnen unsere Produkte.

Inhaber: Matthias Felden

Riedelstr. 27

72070 Tübingen

Mobil: 0165/958587

E-Mail: Info@gustinicompany.com – www.gustinicompany.de

Geöffnet: Mo–Fr 10.00–18.30 Uhr, Sa 10.00–12.30 Uhr

Fordern Sie ein Angebot vom Händler an und berücksichtigen Sie die folgenden vier Punkte:

- erklären Sie die Situation
- gewünschte Produkte
- Preisliste
- Besuch des Mitarbeiters: wann

Bevor Sie den Brief schreiben, überlegen Sie sich die passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie auch nicht Datum und Anrede.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

In Ihrem Briefkasten fanden Sie folgende Werbung:

Egal ob Auto oder Motorrad – mit der Fahrschule Himmel kommen Sie schnell und preiswert in Fahrt!

Wir unterrichten in hellen und klimatisierten Räumen ...
Wir verfügen über modernste Fahrzeuge ...
Wir bieten alle Klassen und Kurse nach Wahl ...

- Intensivkurse
- Ferienkurse
- Nachschulungen

Alle Angebote auch auf Englisch, Russisch oder Chinesisch!
Führerschein Klasse B schon ab 1159 €!
Führerschein Klasse A schon ab 949 €!

Inklusive:

- Anmeldung
- 12 Sonderfahrten à 40 €
- 6 Fahrstunden à 30 €
- Vorstellung zur theoretischen Prüfung
- Vorstellung zur praktischen Prüfung zzgl. TÜV-Kosten

Fahrschule Himmel
Inhaber Lukas Himmel-Klausner
Amundsenstraße 44
14469 Potsdam

www.fahrschule-himmel.net

Sie machen bei dieser Fahrschule Ihren Führerschein. Sie sind aber nicht zufrieden.
Schreiben Sie eine Beschwerde an den Inhaber.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Berichten Sie, warum Sie sich für die Fahrschule Himmel entschieden haben.
- Erklären Sie, warum Sie unzufrieden sind.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit den Fahrlehrern.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit dem theoretischen Unterricht.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende An-
einleitung und einen passenden Schluss.
Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.



Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Im Internet hatten Sie folgende Anzeige gelesen:

Fahrrad-Meister

Wir bieten Ihnen eine riesige Auswahl an Fahrrädern namhafter Hersteller: Cityräder, Jugend- und Kinderfahrräder, Trekkingräder, Mountainbikes, Rennräder oder auch E-Bikes für Senioren.

Für jeden Geldbeutel: stark reduzierte Fahrräder der vergangenen Saison

Für Ihre Sicherheit: Helme verschiedener Anbieter, in diversen Formen, Farben und Größen

Für die Ausstattung: Zubehör wie Klingeln, Körbe, Ständer und Taschen

Unser Service:

Online-Bestellungen · Niedrige Versandkosten · Reparaturen in unserer Werkstatt
· Umfangreiches Ersatzteillager · Sonderaktionen

Fahrrad-Meister
Mehringdamm 55
10961 BERLIN – Kreuzberg
Telefon: 0 30 / 25 17 18 1
www.fahrrad-meister.net
E-Mail: info@fahrrad-meister.net

Sie haben ein neues Fahrrad gekauft, sind aber nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an Fahrrad-Meister, ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erläutern Sie, was für ein Fahrrad Sie für welchen Zweck gekauft haben.
- Beschreiben Sie das Verhalten der Verkäuferin bzw. des Verkäufers.
- Beschreiben Sie die Mängel des Fahrrades.
- Machen Sie Vorschläge für die Lösung des Problems.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe A

In der Kundenzeitschrift Ihrer Krankenkasse lesen Sie folgende Werbeanzeige:

Gesundheitsreisen: Urlaub mit Krankenkassenzuschuss

Urlaub machen, etwas Gutes für die Gesundheit tun und Geld dafür bekommen! Die Vitalitas Krankenkasse macht das möglich.

Im Alltag bleibt für Gesundheitskurse oft keine Zeit. Wenn Sie dennoch aktiv Ihre Gesundheit fördern wollen, ist eine Gesundheitsreise für Sie das Richtige. Sie erholen sich in einer schönen Umgebung und besuchen täglich verschiedene Gesundheitskurse.

Und das Beste: Wenn Sie einen Antrag stellen, erhalten Sie von der Vitalitas Krankenkasse einen finanziellen Zuschuss für Ihre Gesundheitsreise.

Unser Angebot:

- verschiedene Programme an mehr als 20 Orten in ganz Deutschland
- Kurse zur Bewegung, Entspannung, Stressprävention und gesunden Ernährung
- Fachvorträge zu Gesundheitsthemen
- besondere Menügestaltung

Gesundheitsreisen tragen dazu bei, Krankheitsrisiken zu vermindern. Dieses Angebot dient daher der Prävention und Gesundheitsförderung. Deshalb können Sie nur dann einen Zuschuss erhalten, wenn Sie während der Gesundheitsreise an dem Kursprogramm teilnehmen. Den Zuschuss können Sie als Versicherter einmal im Jahr beantragen.

www.vitalitas.net



Sie finden dieses Angebot Ihrer Krankenkasse interessant.
Schreiben Sie an die Krankenkasse. Bitten Sie um Informationen.

Behandeln Sie entweder

a) drei der folgenden Punkte
oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erklären Sie, warum Sie eine Gesundheitsreise buchen möchten und was Sie davon erwarten.
- Beschreiben Sie, für welche Kursangebote Sie sich besonders interessieren würden.
- Schreiben Sie, was Sie im Alltag für Ihre Gesundheit tun.
- Fragen Sie nach Einzelheiten.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

sich erholen = استريح
Fördern = يشجع
مقاومة

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Sie lesen folgende Werbeanzeige:

Deutsch? Na klar!

Deutsch online lernen

Lernen Sie Deutsch von zu Hause aus!

Ein umfangreiches Online-Sprachpaket mit Zusatz-DVD und Arbeitsbuch hilft Ihnen, besser Deutsch zu sprechen und zu schreiben.

Die 15 Lektionen sind locker und modern mit vielen ansprechenden Fotos und Videos aufgebaut. Bei vielen Übungen können Sprachtrainer online um Hilfe gebeten werden.

Sie erhalten:

- Online-Zugang
- DVD
- Arbeitsbuch

Deutsch? Na klar!

Preis: € 59,95

Verlag: Neue Medien Gustavshafen
Hauptstraße 29
20765 Gustavshafen
www.neuemediengustavshafen.de



Sie haben den Online-Zugang bestellt und bezahlt. Leider sind Sie nicht zufrieden. Schreiben Sie an den Verlag und beschweren Sie sich.

Behandeln Sie entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte
oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Warum Sie sich für das Sprachpaket „Deutsch? Na klar!“ entschieden haben.
- Beschreiben Sie, warum Sie sehr unzufrieden sind.
- Machen Sie Vorschläge, wie „Deutsch? Na klar!“ verbessert werden sollte.
- Nennen Sie Ihre Forderungen an den Verlag.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, das Datum, die Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S30, S. 5:

0	0	0	0	5	1
---	---	---	---	---	---

Testversion

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

In einer Zeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen:

T&W Elektronikversicherung: Wir schützen Ihre Haushaltsgeräte!

Ob Kaffeeautomat, Kamera oder Fernseher: Bei uns können Sie fast alle Elektrogeräte in Ihrem Haushalt gegen Schäden versichern. So fallen keine Kosten an, wenn Sie ein teures Gerät ersetzen müssen.

Versichert sind Schäden durch
· Bedienungsfehler · Diebstahl · Fahrlässigkeit · Kurzschluss · Wasserschäden

Folgende Geräte sind in die Versicherung eingeschlossen:
· alle Küchen- und Haushaltsgeräte · Unterhaltungselektronik · Computer · Telefonanlagen

Je Gerät zahlen wir im Schadensfall bis zu 3.000 € und insgesamt für alle Schadensfälle pro Jahr 15.000 €. Wir übernehmen die anfallenden Wiederbeschaffungs- oder Reparaturkosten. Wir regeln jeden Fall schnell und unkompliziert. Melden Sie Ihren Schaden einfach telefonisch oder online – und Sie erhalten schnell Ihre Erstattung!

T&W-Elektronikversicherung

Bergstr. 1

85774 Unterföhring

E-Mail: service@tuw.de

Nachdem Sie diese Versicherung abgeschlossen hatten, ging bei Ihnen ein Elektrogerät kaputt. Ihre Versicherung möchte aber nicht zahlen. Schreiben Sie eine Beschwerde an die Versicherung, ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie das Gerät, das beschädigt wurde.
- Erklären Sie, wie der Schaden entstanden ist.
- Beschreiben Sie, warum Sie mit der Versicherung nicht zufrieden sind.
- Erklären Sie, was Sie nun von der Versicherung erwarten.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Bei einem Stadtbummel haben Sie folgende Infobroschüre über ein Blumen-Online-Geschäft erhalten:

HOLLANDBLUMEN-ONLINESHOP

Die Vorteile liegen klar auf der Hand:

Bei uns gibt es keine unnötigen Wege über Groß- und Einzelhandel. All unsere Blumen und Pflanzen stammen direkt vom Gärtner und durchlaufen vor dem Versand eine strenge Qualitätskontrolle.

Doch wir liefern nicht nur Blumen oder Pflanzen für jeden Anlass und Geldbeutel, sondern auch individuelle, geschmackvolle Geschenksets für private oder geschäftliche Anlässe.

Wir liefern deutschlandweit mit Frische-Garantie und Sie wählen, wann und wohin die Lieferung gehen soll. Natürlich können Sie Ihre Bestellung auch mit ansprechenden Grußkarten und verschiedensten Dekorationen ergänzen.

Alle Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer und zzgl. Versandkosten.

Die Bezahlung erfolgt mittels Kreditkarte, Paypal, Lastschrift oder per Rechnung.

Gern sind wir von Montag bis Samstag für Sie erreichbar.



Kontakt

Servicetelefon

+49 40 - 25 77 66 55

service@hollandblumen-onlineshop.de

Sie haben durch den Hollandblumen-Onlineshop jemanden beliefern lassen. Sie sind nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an den Hollandblumen-Onlineshop.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie ausführlich, für welchen Anlass Sie welche Ware bestellten.
- Erklären Sie den Grund Ihrer Unzufriedenheit.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit der Service-Hotline.
- Machen Sie Vorschläge, wie der Hollandblumen-Onlineshop seine Leistungen verbessern kann.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende An-
Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Sie haben Ihren Lieblingskäse gekauft. Auf der Verpackung steht der folgende Text:

Schmelzkäse – Alpengeschmack
Die Reinheit der Natur auf Ihrem Teller!

Schmelzkäse ist eine besondere Spezialität unter den Käsen und wird aus gereiftem Schnittkäse oder Frischkäse auf Grundlage einer traditionellen Methode weiterverarbeitet und gleichzeitig haltbar gemacht.

Schmelzkäse – Alpengeschmack ist in der modernen Küche besonders beliebt, da vielseitig einsetzbar: Er bindet Soßen und Suppen, verleiht den Gerichten eine feine würzige Note, ist perfekt zum Überbacken geeignet und darf auf keinem Frühstücks- oder Abendbrot fehlen.

Zutaten:

50% Käse, Süßmolke, Butter, Schmelzsalze, Natriumphosphate, Natriumcitrate, Polyphosphate, Magermilch aus Kuhmilch, Milcheiweiß, Speisesalz;
 Farbstoffe: Paprikaextrakt, Carotin

10 Scheiben, einzeln in Folie verpackt.

Ungeöffnet mindestens 24 Tage haltbar. Nach dem Öffnen gekühlt lagern.

Artikelnummer: 9977 8855

Hersteller: Molkerei Alpengeschmack
 Lindauer Straße 5
 87437 KEMPTEN

Tel: 08 31 – 18 19 21
 Fax: 08 31 – 18 19 22
www.molkerei-alpengeschmack.de



Sie haben dieses Produkt gekauft, es war aber verunreinigt. Der Käse enthielt Fremdkörper. Sie sind nach dem Essen erkrankt.

Behandeln Sie entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erläutern Sie, wozu Sie diesen Käse verwenden.
- Beschreiben Sie, welche gesundheitlichen Beschwerden Sie nach dem Essen hatten.
- Erklären Sie, warum die Fremdkörper gesundheitsgefährdend sind.
- Beschreiben Sie, wen Sie außer dem Hersteller noch informiert haben.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Internationaler Ski-Spaß in den Tiroler Alpen

schne **Skiclub 2100**
Der Urlaubsspaß für junge Leute!

- All-inclusive-Aufenthalt:**
- im großen 4-Bett-Zimmer mit Bad und TV
 - 3 Mahlzeiten und freie Getränke
 - Skilift, Skischule, Bobbahn, Animation, Disco *unterhaltung*
 - Glühweinpartys im Schnee
 - Ausflüge nach Innsbruck und zum „Skizirkus Arlberg“
 - Pferdeschlittenfahrten *abst*
 - Transfer vom und zum Bahnhof

1 Woche ab € 250,--

2 Wochen ab € 460,--

Skiclub 2100, Postfach 101, Seefeld/Tirol, www.ski2100info.at

Sie haben die oben stehende Anzeige gelesen und eine Woche im Skiclub 2100 verbracht. Leider stimmte vieles nicht mit den Versprechungen in der Werbung überein: Es gab nur kleine Zimmer mit mehr als vier Betten und eine Etagendusche statt ein eigenes Bad, das Essen war schlecht und viel zu wenig, die Animation war langweilig und die Skischule geschlossen.

Schreiben Sie einen Brief an den Club, in dem Sie sich über die Unannehmlichkeiten während Ihres Aufenthaltes beschweren. Behandeln Sie darin entweder

- 5 Punkte*
- a) mindestens drei der folgenden Punkte oder
 - b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Grund für Ihre Beschwerde *①*
- Fordern Sie einen Teil des Reisepreises zurück *u3*
- Beispiele für Ihre schlechten Erfahrungen im Skiurlaub *2 ✓*
- Vorschläge zur Verbesserung des Skiurlaubs *u1 ✓*

Bevor Sie den Brief schreiben, überlegen Sie sich die passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihre Adresse, Adresse des Empfängers, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel!

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S. 3.

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

In der Zeitung lasen Sie folgende Anzeige:

Ihr Bad in neuem Glanz

Sanitärfachbetrieb Robert Schweiger – Ihr Experte für Badgestaltung und Badsanierung

Ein schönes neues Badezimmer zu bezahlbaren Preisen – diesen Wunsch haben wir schon vielen Kunden erfüllt. Wenn Sie uns beauftragen, wird Ihr neues Badezimmer Sie begeistern!

Ihre Vorteile:

- kompetente und kreative Badezimmerplanung, für jeden Geschmack und Geldbeutel
- überzeugende Lösungen auch für kleine Räume
- zuverlässige und saubere Durchführung aller Arbeiten zum Wunschtermin
- Ausführung aller Arbeiten aus einer Hand – von der Demontage über Installationsarbeiten bis zur Endreinigung
- Festpreis ohne versteckte Zusatzkosten

Sanitärfachbetrieb Schweiger · Am Wasserweg 8 · 75181 Pforzheim

Tel.: 07231 777654

E-Mail: info@sanitaer-schweiger.de

Sie haben Ihr Badezimmer renovieren lassen. Dabei gab es viele Probleme, und auch mit dem neuen Bad sind Sie nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an den Handwerksbetrieb, ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erklären Sie, wie Sie sich Ihr neues Badezimmer vorgestellt hatten.
- Erläutern Sie, was Sie von dem Fachbetrieb erwartet hatten.
- Beschreiben Sie, welche Probleme es gab und warum Ihnen Ihr neues Bad nicht gefällt.
- Erklären Sie, was Sie nun von dem Fachbetrieb erwarten.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S30, S. 5:

0	0	0	0	3	9
---	---	---	---	---	---

Testversion

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Im Werbeprospekt eines Baumarkts haben Sie die folgende Anzeige gelesen:

Selbermachen will gelernt sein: Tapezieren und Streichen für Anfänger Wochenendkurs im Urbi-Baumarkt

Ihre Küche kann neue Farbe gebrauchen? Oder Sie möchten Ihr Wohnzimmer neu tapezieren und wissen nicht, wie das geht? Bei uns erfahren Sie alles, was Sie über das Renovieren wissen müssen.

Themen: Die Auswahl der richtigen Tapete · Welches Werkzeug ist notwendig? · Welche Arbeiten sind vorher und nachher erforderlich? · Neue Streichtechniken kennenlernen.

Mit vielen praktischen Übungen!

Ihr Kursleiter steht Ihnen mit Tipps und Expertenwissen zur Seite.

Samstag und Sonntag von 14 bis 17 Uhr, maximal acht Teilnehmer,

Teilnahmegebühr (inkl. Materialien): 50 €

Urbi-Baumarkt, Industriestraße 12, 56428 Montabaur

Sie haben an diesem Wochenendkurs teilgenommen. Leider haben Sie nicht viel gelernt und sind unzufrieden.
Schreiben Sie eine Beschwerde an den Baumarkt.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie, warum Sie sich für diesen Kurs entschieden haben.
- Legen Sie dar, welche Probleme es im Kurs gab.
- Berichten Sie von Ihren Erfahrungen mit ähnlichen Kursen.
- Erklären Sie, wie der Kurs verbessert werden kann.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff,
eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

In einer Zeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Profes-Akademie Neuenburg

Ihr Partner für Berufs- und Karriereplanung

Sie starten ins Berufsleben?

Sie suchen eine neue Beschäftigung?

Sie wollen Ihren Beruf wechseln?

Unsere Kurse bieten Ihnen ein komplettes Trainingsprogramm für Arbeitssuche und Bewerbung.

Vom Verfassen eines Lebenslaufs bis hin zum erfolgreichen Bewerbungsgespräch – hier trainieren Sie alle wichtigen Schritte zu einem erfolgreichen Berufsleben.

Dabei steht die praktische Anwendung im Vordergrund. Sie üben Vorstellungsgespräche mit Hilfe von Rollenspielen. Video-Aufnahmen dienen der Selbstkontrolle.

Wir helfen Ihnen, sich ins rechte Licht zu setzen.

Je nach Wunsch Gruppen- oder Einzeltraining.

Preise erhalten Sie auf Anfrage.

www.profes-akademie-neuenburg.de | info@profes-akademie-neuenburg.de

Sie haben das Bewerbungstraining besucht, waren aber nicht zufrieden.

Schreiben Sie eine Beschwerde an die Profes-Akademie, Schillerstraße 12, 57313 Neuenburg.

Behandeln Sie in Ihrem Brief entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte
oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Ihre beruflichen Ziele
- welche Punkte des Kurses inhaltlich nicht Ihren Erwartungen entsprachen
- warum Sie mit dem Service unzufrieden waren
- was Ihnen an dem Kurs gefallen hat

Bevor Sie schreiben, überlegen Sie sich eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S.10, S. 5:

0 0 0 0 5 3

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

In einer Zeitung hatten Sie folgende Anzeige gelesen:

Fitness-Club **MIAMI**

Individuelles und wirksames Training, das Spaß macht
für nur 19,99 € Mitgliedsbeitrag im Monat

Unsere qualifizierten Trainerinnen und Trainer garantieren Ihnen professionelle Beratung und Betreuung. Nach einem ersten Gespräch entwickeln sie mit Ihnen ein individuelles Trainingsprogramm, das ganz zu Ihren Bedürfnissen und Zielen passt. Es sind stets zwei Trainerinnen bzw. Trainer vor Ort, um Ihnen während Ihres Trainings jederzeit mit kompetentem Rat zur Seite zu stehen.

Die Mitgliedschaft in einem unserer Clubs umfasst die Benutzung der Geräte und die kostenlose Teilnahme an den meisten Kursen (z. B. Yoga, Pilates, Rückentraining und viele andere) sowie die Benutzung der Sauna und der Ruhezone.

Dank der Vielzahl an Geräten ergeben sich keine Wartezeiten für unsere Gäste. Die Geräte entsprechen dem letzten Stand der Technik und werden laufend gewartet.

Sie finden uns in sieben Städten mit insgesamt 28 Clubs: Wählen Sie hier den Club in Ihrer Nähe.

Sie haben den Mitgliedsbeitrag für einen MIAMI-Fitness-Club bezahlt. Leider sind Sie mit den Leistungen nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an die Clubleitung, ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie ausführlich, womit Sie nicht zufrieden sind.
- Erklären Sie, weshalb Sie sich für diesen Fitness-Club entschieden haben.
- Beschreiben Sie, was Sie in Zukunft erwarten.
- Schildern Sie Ihre Erfahrungen mit anderen Fitnessstudios.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Sie haben in der Zeitung folgende Werbeanzeige gelesen:

Nie mehr schlaflos in Deutschland!

Gönnen Sie sich ein neues Bett mit einer Komfort-Matratze und Sie schlafen wie auf Wolken!

Kommen Sie zum Probeliegen in unsere Showrooms in 20 deutschen Innenstädten
oder bestellen Sie gleich online unter:

www.baumeister-betten.de

Wir bieten Ihnen eine große Auswahl an Betten, Lattenrosten und Matratzen – wegen Räumung unserer Lager zu Sonderpreisen!

Bettgestelle: aus Holz oder Metall, Einzel- oder Doppelbetten von 110 € bis 2000 €.

Matratzen: Taschenfederkern, Komfortschaum oder Kaltschaum je nach Größe
80/200 cm, 90/200 cm oder 100/200 cm für nur 69 € bis 489 €.

Beim Kauf einer Matratze entsorgen wir auf Wunsch die alte gleich mit! Bei der kostenlosen Lieferung Ihrer Bestellung nimmt der Herold-Fahrer Ihre gebrauchten Teile im Tausch 1:1 gerne mit. Die Kostenpauschale in Höhe von 15€ pro Stück für Mitnahme und Entsorgung zahlen Sie bitte in bar bei unserem Fahrer.

Baumeister Service-Hotline: 0800 – 222 333 444 oder baumeister-betten@info.de

Sie haben bei der Firma Baumeister-Betten eingekauft. Sie sind mit der Qualität und dem Service unzufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie, warum Sie sich für Produkte dieser Firma entschieden haben.
- Erklären Sie, warum Sie mit der Warenqualität unzufrieden sind.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit dem Service und der Service-Hotline.
- Machen Sie Vorschläge, wie Baumeister-Betten kundenfreundlicher werden kann.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S30, S. 5:

0	0	0	0	4	0
---	---	---	---	---	---

Testversion

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

In einer Reisezeitschrift haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Octavian-Therme mit Hotel und Frühstück

≈ Wasser, Wärme, Wohlfühlen ≈

Einfach mal raus aus dem Alltag? In den komfortablen Zimmern im Hotel an der Therme finden Sie Ruhe und Entspannung. Von Ihrem Balkon aus genießen Sie einen wunderschönen Blick in die Natur. Unser gut geschulter Service sorgt dafür, dass sich alle Gäste rundum wohlfühlen.

In der Octavian-Therme können Sie ein großes Schwimmbecken, ein Dampfbad, eine Saunalandschaft, ein hervorragendes gastronomisches Angebot und vor allem viel Ruhe genießen. Hier können Sie für kurze Zeit allen Stress vergessen!

Buchen Sie noch heute Ihren Kurzurlaub: 2 Übernachtungen im Doppelzimmer, Tageskarte für die Therme, Frühstück vom Buffet, frisches Obst auf dem Zimmer, kostenloser Parkplatz, 150 € pro Person.

Hotel an der Therme, Thermenallee 5, 61352 Bad Homburg

Sie haben ein Wochenende in diesem Hotel verbracht und die Therme besucht. Leider waren Sie nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Schreiben Sie, was Sie von Ihrem Aufenthalt erwartet hatten.
- Beschreiben Sie, wovon Sie sich erholen wollten. —
- Erläutern Sie, warum Sie unzufrieden sind. —
- Machen Sie Verbesserungsvorschläge.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S20, S. 2:

0 0 0 0 4 7

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Sie haben in der Zeitung folgende Werbeanzeige gelesen:

ZEITSCHRIFTEN - ABONNENTENSERVICE

- Mehr als 100 verschiedene Titel im Angebot
- Regelmäßige, kostenlose Lieferung per Post
- Keine verpasste Ausgabe mehr
- Auf Wunsch Lieferunterbrechung
- Nachsendung an den Urlaubsort
- Preisvorteil im Vergleich zum Einzelkauf
- Abbuchung von Ihrem Konto
- Alle Zeitschriften erscheinen einmal monatlich und kosten zwischen 38,90 € und 78,90 € für zwölf Ausgaben.
- Als Begrüßungsgeschenk für Neukunden: Nach Wunsch eine Kühltasche für Ihr Sommerpicknick oder einen Milchschaumer für Ihren Milchkaffee

www.zeitschriften-abonnentenservice.net

Sie haben eine Zeitschrift abonniert, sind aber nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an den Zeitschriften-Abonnentenservice, aber drohen Sie nicht gleich mit dem Anwalt.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Schildern Sie, warum Sie welche Zeitschrift abonniert haben.
- Beschreiben Sie, warum Sie mit dem Service nicht zufrieden sind.
- Erklären Sie, warum Sie mit der Rechnung nicht einverstanden sind.
- Fordern Sie das versprochene Geschenk.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S30, S. 5:

0	0	0	0	4	7
---	---	---	---	---	---

Testversion

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe A

Sie haben folgende Broschüre gelesen:

STADTLAUF FRANKFURT AM MAIN – Laufen für den guten Zweck!

Der Stadtlauf findet jedes Jahr in Frankfurt am Main statt. Auch dieses Jahr werden wieder Zehntausende von Läufern auf einer Strecke von ca. 5 km im Stadtgebiet erwartet.

Das Startgeld kostet 30 € pro Teilnehmer/in. 20 % davon fließen den 300 gemeinnützigen Vereinen der Stadt zu. Also machen Sie mit: Laufen Sie und tun Sie gleichzeitig etwas Gutes!

Beginnen Sie rechtzeitig mit der Organisation und vor allem dem Training. Ganz gleich, ob einzeln oder in der Gruppe ... – Überzeugen Sie auch Ihre Freunde und Kollegen davon, am Stadtlauf mitzumachen! Die Innenstadt ist an diesem Tag für den Verkehr gesperrt!

Zu allen Fragen rund um den STADTLAUF können Sie uns gern kontaktieren:

Stadtlauf Frankfurt am Main – Organisationsbüro:

E-Mail: info@stadtlauf-ffm.net

Sie möchten zusammen mit einigen Freunden beim Stadtlauf mitmachen. Schreiben Sie eine E-Mail an das Organisationsbüro und bitten Sie um ausführliche Informationen.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erklären Sie, warum Sie unbedingt mit Ihren Freunden teilnehmen wollen.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit Sport.
- Fragen Sie nach den Teilnahmevoraussetzungen.
- Erläutern Sie, warum Sie etwas Gutes tun wollen.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

... und entscheiden Sie, welche
... bogen bei den Aufgaben 1-5 ein.
... folgende Werbeanzeige gelesen:

Sie haben in einer Zeitung folgende Werbeanzeige gelesen:

Partyservice Francke – Feiern ohne Küchenstress

Sie planen eine Feier? Ob Geburtstag, Hochzeit, Jubiläum oder geschäftliche Veranstaltung, wir bieten den passenden Service: Essen, Getränke, Geschirr, Personal, Tischdekoration – Wir erledigen alles ganz nach Ihren Wünschen, zuverlässig und in professioneller Qualität.

Unser Angebot:

kaltes oder warmes Buffet · Salatbuffet · Spezialitäten aus der Region · Kuchen und Torten · Desserts · Auf- und Abbau des Buffets · Getränkeservice · Geschirrverleih · Servicepersonal für Ihre Feier · Raum- und Tischdekoration

Auf Wunsch kochen wir auch rein vegetarisch. Für bis zu 150 Personen.

Wir machen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Partyservice Francke, Veilchengasse 17, 20146 Hamburg

Sie hatten eine große Familienfeier. Dafür hatten Sie beim Partyservice Francke Essen bestellt. Es gab jedoch viele Probleme und Sie beschwerten sich.

Behandeln Sie entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Schreiben Sie, warum Sie unzufrieden sind.
- Erklären Sie, warum Sie sich für diesen Partyservice entschieden hatten.
- Erläutern Sie, warum die Feier für Sie besonders wichtig war.
- Berichten Sie, wie Ihre Gäste reagiert haben.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Sie wollen Ihr Bad renovieren?

- Kein Problem! Bei uns finden Sie nicht nur eine riesige Auswahl an Boden-, Wandfliesen und vielfältigen Qualitätsprodukten. Sie erhalten auch alle Baumaterialien und das gemachte Zubehör, Sie brauchen.

NEU:

Besuchen Sie zu unser Seminar „Badrenovierung“:

- Profis informieren Sie über Materialien und Baustoffe.
- Profis erstellen mit zusammen Ihnen eine Bauzeichnung nach eigenen Wünschen.
- Sie bekommen praktische Tipps und üben Schritt für Schritt wie's geht.

2 Tage mit Voeträgen, Übungsmaterial und Komplettverpflegung für 156 € pro Person

BAUMARKT HAUS- UND HEIM

Kontakt:

info@baumarkt-haus-und-heim.net

Sie haben das Seminar „Badrenevierung“ besucht, sins Sie aber nicht zufrieden. Schreiben Sie an den Baumarkt Haus- und Heim und beschweren Sie sich, ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

Behandeln Sie darin:

- 1- Erläutern Sie, warum Sie an dem Seminar teilgenommen haben.
- 2- Erklären Sie, wie Sie den Seminarleiter finden.
- 3- Machen Sie Verbesserungsvorschläge.
- 4- Erklären Sie, welche Probleme Sie beim Renovieren Ihres Baden hatten.
- 5- Beschreiben Sie Ihre Erwartungen vor dem Seminar.

Selbermachen will gelernt sein: Tapezieren und Streichen für Anfänger Wochenendkurs im Urbi-Baumarkt

Ihre Küche kann Farbe gebrauchen? Oder Sie möchten Ihe Wohnzimmer neu tapezieren und wissen nicht, wie das geht? Bei uns erfahren Sie alles, was Sie über das Renovieren wiseen müssen.

Sie finden in Ihrem Briefkasten folgenden Brief:

Liebe Mieter und Mieterinnen,

im kommenden Sommer planen wir den Gemeinschaftsgarten hinter Ihrem Wohnhaus zu schließen.

Wir haben festgestellt, dass nur wenige Bewohner den Garten nutzen. Außerdem wird der Müll nach dem Grillen nicht ganz entsorgt.

Stattdessen wollen wir einen Parkplatz bauen, da viele von Ihnen ein Auto besitzen. Falls Sie daran Interesse haben sollten, so kontaktieren Sie uns, damit wir Ihnen schon einen Platz reservieren können.

Für den Parkplatz wird monatlich eine Gebühr von 60 Euro erhoben.

Sie können zukünftig Ihr Picknick im nahegelegenen Stadtpark halten.

Bitte nehmen Sie bis Ende Mai Ihre Grillsachen bzw. Gartenmöbel vom Garten heraus.

Ihre

DK Wohngesellschaft
Lindenstr. 6, 82021 Kassel

Sie sind gegen das Konzept. Schreiben Sie einen Beschwerdebrief an die Wohngesellschaft.

Behandeln Sie darin entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte
oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Schreiben Sie den Grund Ihres Briefes.
- Erklären Sie, warum Sie gegen den Plan sind und was Sie tun werden.
- Beschreiben Sie, welche Bauprojekte Sie sinnvoller fänden.
- Schreiben Sie, wie wichtig der Gemeinschaftsgarten ist.

Bevor Sie den Brief schreiben, überlegen Sie sich eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihren Absender, die Anschrift, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S30, S. 5:

0	0	0	0	6	3
---	---	---	---	---	---

Testversion

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

In der Zeitung haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Wir kaufen Ihr Auto! Noch nie war der Verkauf für Sie so einfach ...
Alle Marken. Jedes Alter.

Sie wollen Ihr Auto schnell verkaufen und den bestmöglichen Preis erzielen?
Dann buchen Sie einen Termin in einer Filiale in Ihrer Nähe!

- bundesweiter Ankauf von Gebrauchtwagen
- Wir kaufen Ihr Auto direkt – sofortige Zahlung!
- Online-Preisrechner auf unserer Website
- schnelle und einfache Bewertung anhand verschiedener Merkmale
- Begutachtung durch unabhängige Experten: Der ermittelte Fahrzeugwert ist unser Ankaufspreis.

Kontakt: info@wir-kaufen-ihr-auto.net
Autoankaufsservice Gunter Kuhnert
Porscheweg 7
37075 Göttingen

Sie wollten Ihr altes Auto verkaufen, doch es gab dabei viele Probleme. Schreiben Sie eine Beschwerde an den Händler, ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte
oder

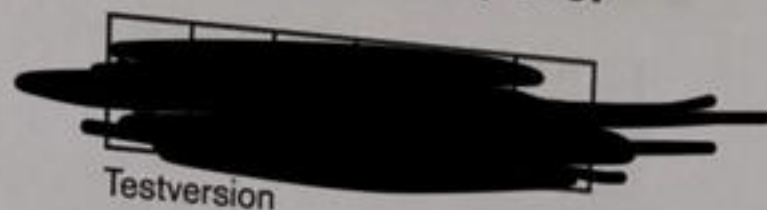
b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie das Auto detailliert.
- Erklären Sie, warum Sie das Auto verkaufen wollten.
- Legen Sie dar, welche Probleme es beim Verkauf gab.
- Teilen Sie dem Händler mit, welche weiteren Schritte Sie planen.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Anfang, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S30, S. 5:



Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

In einer Zeitung haben Sie folgende Anzeige gelesen:

Sie planen mit Ihrer Familie einen Kurzurlaub mit viel Spaß, Action und Magie? – Eine kleine Auszeit im **Freizeitpark „Märchenland“** sorgt genau für die richtige Portion Abenteuer, um den Alltag zu vergessen. Rasante Achterbahnen, wilde Tiere und ein Reich voller Magie und Exotik – über 100 Attraktionen, Fahrgeschäfte und Shows warten auf Sie!

p. P. ab 99 €

Inklusivleistungen:

- 1 Übernachtung im 4-Sterne-Hotel im Freizeitpark „Märchenland“
- Frühstücksbuffet
- 1 Tageskarte für den Freizeitpark „Märchenland“
(alle Shows und Fahrgeschäfte inklusive)

Ermäßigung: Bei Unterbringung im Doppelzimmer mit 2 Vollzahlern erhalten bis zu 2 Kinder folgende Ermäßigung:

- 0 - 6 Jahre 100 %
- 7 - 12 Jahre 50 %

Buchen Sie noch heute:

Freizeitpark Märchenland · Zum Wiesengrund 1 · 63872 Heimbuchenthal
www.freizeitpark-maerchenland.net

Sie haben das oben stehende Angebot gebucht, doch leider waren Sie unzufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an den Freizeitpark.

Behandeln Sie darin entweder

- a) drei der folgenden Punkte
oder
b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Legen Sie dar, warum Sie sich für dieses Angebot entschieden haben.
- Erklären Sie, mit welchen Leistungen Sie nicht zufrieden waren.
- Machen Sie Vorschläge, wie man das Angebot verbessern könnte.
- Fordern Sie eine Entschädigung, ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Thema **2**

Lesen Sie folgende Werbeanzeige:

Internationaler Ski-Spaß in den Tiroler Alpen

Skiclub 2100
Der Urlaubsspaß für junge Leute!

- All-inclusive-Aufenthalt:**
- im großen 4-Bett-Zimmer mit Bad und TV
 - 3 Mahlzeiten und freie Getränke
 - Skilift, Skischule, Bobbahn, Animation, Disco
 - Glühweinpartys im Schnee
 - Ausflüge nach Innsbruck und zum „Skizirkus Arlberg“
 - Pferdeschlittenfahrten
 - Transfer vom und zum Bahnhof

1 Woche ab € 250,--

2 Wochen ab € 460,--

Skiclub 2100, Postfach 101, Seefeld/Tirol, www.ski2100info.at

Sie haben die oben stehende Anzeige gelesen und eine Woche im Skiclub 2100 verbracht. Leider stimmte vieles nicht mit den Versprechungen in der Werbung überein: Es gab nur kleine Zimmer mit mehr als vier Betten und eine Etagendusche statt ein eigenes Bad, das Essen war schlecht und viel zu wenig, die Animation war langweilig und die Skischule geschlossen.

Schreiben Sie einen Brief an den Club, in dem Sie sich über die Unannehmlichkeiten während Ihres Aufenthaltes beschweren. Behandeln Sie darin entweder

- a) mindestens drei der folgenden Punkte oder
b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Grund für Ihre Beschwerde
- Fordern Sie einen Teil des Reisepreises zurück
- Beispiele für Ihre schlechten Erfahrungen im Skiurlaub
- Vorschläge zur Verbesserung des Skiurlaubs

Bevor Sie den Brief schreiben, überlegen Sie sich die passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht Ihre Adresse, Adresse des Empfängers, Datum, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel!

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S30, S. 5:

0 0 0 0 4 8
Testversion

Wenn Sie diese Nummer nicht
wird Ihre Prüf.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe A

Sie lesen in einer Zeitschrift die folgende Werbeanzeige:

Alesi-Cars

Günstige Mietwagen ab 10 € pro Tag!

Jetzt zum Festpreis ein Auto mieten, in allen größeren Städten Deutschlands.

Sie haben keine Lust, im Urlaub zu Fuß zu gehen? Sie sind unterwegs in einer fremden Stadt? Dann ist ein Mietwagen von Alesi-Cars die richtige Lösung für Sie:

- zahlreiche Fahrzeugmodelle vom Mini bis zur Oberklasse
- Kurz- und Langzeitmiete
- Tarife ohne Kilometerbeschränkung
- Vollkasko-Versicherung inklusive
- Navigationssystem und Kindersitze optional
- kostenlose Stornierung
- Frühbucher-Rabatt
- bei Problemen Geld-zurück-Garantie
- keine versteckten Kosten

Reservierung unter der kostenfreien Rufnummer: 0800 3849342

oder online: www.alesi-cars.de/reservierung

Alesi-Cars Deutschland, Otto-Hahn-Str. 15, 80634 München

Sie möchten bald ein Auto mieten. Bitten Sie die Firma Alesi-Cars in einem Schreiben um weitere Informationen.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erklären Sie, warum Sie einen Mietwagen brauchen.
- Berichten Sie über Ihre früheren Erfahrungen mit Mietwagen.
- Beschreiben Sie, welche Leistungen Sie sich wünschen.
- Stellen Sie weitere Fragen zu den angebotenen Leistungen.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Übertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S30, S. 5:

0 0 0 0 3 2

Testversion

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Sie haben in der Zeitung folgende Werbeanzeige gelesen:

Fitness-Online-Studio: Dein Traumkörper ist kein Traum mehr

Das Wetter ist schlecht, du hast wenig Zeit, aber du möchtest trotzdem etwas für deinen Körper tun? Dann ist das Fitness-Online-Studio genau das Richtige für dich!

Du trainierst flexibel und individuell, wann und wo immer du möchtest.

Wir bieten online abrufbare Videos von erfahrenen Trainern. Sie zeigen dir wirkungsvolle Work-outs und legen dabei großen Wert auf die korrekte Ausführung aller Übungen.

Wir haben viele verschiedene Programme **für Einsteiger und Fortgeschrittene** im Angebot: Entspannung, Yoga, Bauch-Beine-Po-Arme, Schwung und Energie, Figur in Form, Entzückender Rücken, Intervalltraining, Ausdauertraining, Ganzkörper- und Krafttraining etc.

Trainiere eine Woche gratis und entscheide dich dann für eines unserer Angebote:

12 Monate	6 Monate	3 Monate
6,99 €	9,99 €	12,99 €
Perfekt für immer	Perfekt für deine Traumfigur	Perfekt für mehr Beweglichkeit

Registrierte dich unter
www.fitness-online-studio.net

Sie haben sich vor zwei Monaten für eines der Trainingsangebote des Fitness-Online-Studios entschieden. Sie sind aber nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an den Kursanbieter.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erklären Sie, warum Sie das Online-Angebot nutzen wollten und welche Ziele Sie hatten.
- Erläutern Sie, welches Angebot und welches Programm Sie genutzt haben.
- Beschreiben Sie detailliert, warum Sie unzufrieden sind.
- Erläutern Sie Ihre bisherigen Erfahrungen mit Sport.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Anfang, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

In Ihrem Briefkasten fanden Sie folgende Werbung:

Egal ob Auto oder Motorrad – mit der Fahrschule Himmel kommen Sie schnell und preiswert in Fahrt!

Wir unterrichten in hellen und klimatisierten Räumen ...

Wir verfügen über modernste Fahrzeuge ...

Wir bieten alle Klassen und Kurse nach Wahl ...

- Intensivkurse
- Ferienkurse
- Nachschulungen

Alle Angebote auch auf Englisch, Russisch oder Chinesisch!

Führerschein Klasse B schon ab 1159 €!

Führerschein Klasse A schon ab 949 €!

Inklusive:

- Anmeldung
- 12 Sonderfahrten à 40 €
- 6 Fahrstunden à 30 €
- Vorstellung zur theoretischen Prüfung
- Vorstellung zur praktischen Prüfung zzgl. TÜV-Kosten

Fahrschule Himmel
Inhaber Lukas Himmel-Klausner
Amundsenstraße 44
14469 Potsdam

www.fahrschule-himmel.net

Sie machen bei dieser Fahrschule Ihren Führerschein. Sie sind aber nicht zufrieden.
Schreiben Sie eine Beschwerde an den Inhaber.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Berichten Sie, warum Sie sich für die Fahrschule Himmel entschieden haben.
- Erklären Sie, warum Sie unzufrieden sind.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit den Fahrlehrern.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit dem theoretischen Unterricht.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine Einleitung und einen passenden Schluss.
Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Obertragen Sie diese Nummer auf den
Antwortbogen S30, S. 5:

0	0	0	0	5	6
---	---	---	---	---	---

Testversion

Wenn Sie diese Nummer nicht übertragen,
wird Ihre Prüfung nicht ausgewertet.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Im Internet lasen Sie folgende Anzeige:

SCHLÜSSELDIENST-NOTSERVICE bundesweit

Sie haben sich ausgesperrt?
Wir liefern Ihnen eine saubere und unkomplizierte Lösung!
Schnell, zuverlässig und günstig!

Rufen Sie uns an und einer unserer kompetenten Mitarbeiter ist sofort für Sie da.
Unsere Telefonzentrale ermittelt Ihren Standort und schickt Ihnen innerhalb einer Stunde
einen erfahrenen Techniker vorbei, der Ihnen die Tür öffnet, ohne sie zu beschädigen.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wir reagieren schnellstmöglich und professionell:
24 Stunden Notruf: 0800-66 77 88 99

Zentrale:

SCHLÜSSELDIENST-NOTSERVICE bundesweit

Schlossweg 34

65183 Wiesbaden

Sie hatten Ihren Schlüssel verloren und kamen nicht mehr in Ihre Wohnung hinein. Daher hatten Sie diesen Schlüsseldienst gerufen. Doch Sie waren mit seiner Arbeit nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an die Zentrale der Firma SCHLÜSSELDIENST-NOTSERVICE bundesweit.

Behandeln Sie darin entweder

*a) drei der folgenden Punkte
oder*

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Erklären Sie, warum Sie sich für diesen Schlüsseldienst entschieden hatten.
- Erläutern Sie, warum Sie mit den Leistungen unzufrieden sind.
- Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit der Service-Hotline.
- Nennen Sie Ihre Forderungen, ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck, Thema 2

In Ihrem Briefkasten finden Sie einen Brief, in dem es um den Spielplatz vor Ihrem Wohnhaus geht.

Information

Liebe Anwohner,

der Spielplatz vor dem Haus muss entfernt werden. Er nimmt Platz weg und wird deshalb abgerissen. An seine Stelle kommt ein Parkplatz, den alle Mieter dringender benötigen als den Spielplatz. Nur 5 von 30 Familien, die hier wohnen, haben Kinder, die den Spielplatz nutzen. Aber fast alle haben Autos und brauchen Parkplätze.

Die Kinder können den Spielplatz in der Masch-Allee nutzen und müssen nicht unbedingt vor dem Haus spielen. Parken aber müssen alle.

Am 30. des Monats beginnen die Arbeiten.

Ihre
Wohnungsverwaltungs-GmbH

Berliner Str. 25, 37073 Göttingen

Sie sind nicht mit dem Plan einverstanden. Schreiben Sie einen Beschwerdebrief an die Wohnungsverwaltung.

Behandeln Sie darin entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte

oder

b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- *Erklären Sie, warum Sie den Brief schreiben.*
- *Schreiben Sie, was Sie tun werden, um das Projekt zu stoppen.*
- *Erklären Sie, warum der Spielplatz wichtig ist.*
- *Erläutern Sie, welche Bauprojekte Sie für sinnvoller halten würden.*

*Bevor Sie den Brief schreiben, überlegen Sie sich eine passende **Reihenfolge der Punkte**, eine passende **Einleitung** und einen passenden **Schluss**. Vergessen Sie nicht **Ihren Absender**, die **Anschrift**, **Datum**, **Betreffzeile**, **Anrede** und **Schlussformel**.*

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Sie haben folgende Anzeige gelesen:

**Sie arbeiten in Frankfurt, können sich aber die hohen Mietpreise nicht leisten?
Dann kommen Sie zu uns nach Offenbach!**

Besichtigen Sie unsere neu sanierte Anlage Am Berg 22. Wir bieten Ihnen attraktive 2-, 3- oder 4-Zimmer-Wohnungen mit Bad, Gäste-WC und Balkon oder Gartenanteil.

Unsere Makler zeigen Ihnen exemplarisch einige der 150 verfügbaren Wohnungen und klären Sie dabei auf über

Preise und Kosten · Vertragsbedingungen · Mietkaution · Energieeffizienz
und stehen Ihnen für alle weiteren Fragen zur Verfügung.

Kommen Sie einfach ohne Anmeldung vorbei:
Besichtigung ab sofort jeden Sonntag von 10:00 – 16:00 Uhr.

ANLAGE AM BERG 22 · 63071 Offenbach
Wohnbaugesellschaft Offenbach Am Berg e. V.
Kontakt: www.wohnbaugesellschaft-offenbach-am-berg.de

*Sie waren bei der Besichtigung der Wohnungen. Doch Sie waren nicht zufrieden.
Schreiben Sie eine Beschwerde an die Wohnbaugesellschaft.*

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- *Erläutern Sie, warum Sie sich für die Besichtigung entschieden haben.*
- *Erklären Sie, was Ihnen bei einer Mietwohnung wichtig ist.*
- *Beschreiben Sie Ihre Erfahrung bei der Besichtigung.*
- *Machen Sie Vorschläge, wie die Wohnbaugesellschaft ihr Angebot verbessern könnte.*

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe A

Eine Freundin gab Ihnen folgende Einladung zu einer privaten KOSMETIK-PARTY:

NATUR PUR – Kosmetik-Party

Gönnen Sie sich und IHRER HAUT nur das Beste von Mutter Natur!

Wir bieten Ihnen exklusive Pflegekonzepte für niveauvolle Damen und anspruchsvolle Herren!

Unsere Pflegelinie NATUR PUR für Reinigung, Pflege und Schutz der Haut steht für nachweislich wirksame Naturkosmetik, entwickelt aus einzigartigen Rohstoffen. Unsere Kosmetikartikel gehen Hand in Hand mit dem Respekt vor Mensch und Natur. Wir pflegen einen schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen und verwenden Pflanzenextrakte aus Wildsammlung oder ökologischem Anbau. Unsere Produkte sind vegetarisch und können auf Anfrage auch vegan hergestellt werden. Öko-Test und die Stiftung Warentest haben uns schon mehrfach mit der Note „sehr gut“ ausgezeichnet.

Überzeugen Sie sich von den hochwirksamen Inhaltsstoffen! Kommen Sie zu unserer Kosmetik-Party! Testen Sie unsere Produkte sofort oder zu Hause in aller Ruhe!

Wir bieten Ihnen neben nützlichen Tipps und einer umfassenden, hauttypgerechten Beratung: Proben aller angebotenen Kosmetikartikel, interessante Preise und attraktive Rabattaktionen.

Entdecken Sie das verborgene Potenzial der Natur!

KOSMETIK FÜR DAMEN UND HERREN

NATUR PUR

Kontaktieren Sie unsere regionalen Verkaufsagenten unter: 0800-12 13 14 15 oder mailen Sie uns: info-verkaufsparty@naturpur.net



Sie haben auf der Kosmetik-Party zahlreiche Produkte gekauft, sind aber nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an den Hersteller der Kosmetikprodukte.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Beschreiben Sie, warum Sie an der Kosmetik-Party teilgenommen haben.
- Erklären Sie, welche Artikel Sie aus welchem Grund gekauft haben.
- Schreiben Sie, womit genau Sie unzufrieden sind.
- Erläutern Sie ausführlich, wie Sie die Beratung empfunden haben.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.

Schriftlicher Ausdruck, Aufgabe B

Sie haben in der Zeitung folgende Werbeanzeige gelesen:

Mit dem Zug nach Berlin

Entdecken Sie die Metropole an der Spree

Tauchen Sie ein in das Leben der deutschen Hauptstadt!
Auf dem Programm stehen eine Stadtrundfahrt, ein Besuch des Zoologischen Gartens und ein Museumsbesuch.

Zwei Übernachtungen mit Frühstück in einem eleganten, komplett renovierten 4-Sterne-Hotel in der Nähe des Reichstags.

Anreise in Wagen der ersten Klasse der Deutschen Bahn mit Schlafsesseln und Klimaanlage, Getränke und Snacks inklusive, kostenloses Internet.

180 € pro Person (inklusive Bahnfahrt, Hotel, Reiseleitung, Programm, Stadtplan für Berlin), Einzelzimmerzuschlag: 50 €.

Bahnreisen Lehmann, Hasengasse 34, 63701 Aschaffenburg

Sie haben an der Bahnreise nach Berlin teilgenommen. Leider gab es viele Probleme mit der Zugfahrt, dem Hotel und dem Programm. Schreiben Sie eine Beschwerde an den Veranstalter.

Behandeln Sie darin entweder

a) drei der folgenden Punkte

oder

b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Legen Sie dar, warum Sie unzufrieden sind.
- Erzählen Sie von Ihren früheren Erfahrungen mit Bahnreisen.
- Machen Sie Verbesserungsvorschläge.
- Erläutern Sie, was Ihnen an der Reise gut gefallen hat.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden Betreff, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss.

Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.